PRODUKTINFORMATIONSBLATT

gem. § 1 TK-Transparenzverordnung

RASANNNT

RASANNNT 1000 (FESTNETZ)

[X] Internet [X] Festnetz TV

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstangebots, wie es das EU-Recht* vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote
- Vollständige Informationen zum Produkt und buchbaren Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung, Telefonpreisliste und AGB, einsehbar unter rasannnt.de/downloads .

1. DIENST(E) UND GERÄTE

- Ortsgebundener Breitbandzugang mit den Zugangsdienst Internet und Telefonie
- Telefonanschluss mit bis zu 10 Rufnummern und 2 Sprachkanälen
- Über den oben genannten Vertragsgegenstand hinaus, kann weitere FRITZ!-Hardware bezogen werden

2. GESCHWINDIGKEITEN DES INTERNETDIENSTES

	Im Download	Im Upload
Maximum	1000 MBit/s	500 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung	850 MBit/s	450 MBit/s
Minimum	700 MBit/s	400 MBit/s
Störungshotline		05032 897 930

Rechtsbehelf: Sofern die angegebenen Geschwindigkeiten nicht erreicht werden, melde dies bitte zunächst über die angegebene Störungshotline. Sofern dem Problem keine Abhilfe geschaffen werden kann, steht dir unter Umständen ein Recht auf außerordentliche Kündigung zu

3. PREIS

Monatliches Entgelt für das Komplettprodukt (Listenpreis ohne Endgeräte)	Für Neukund:innen 4 Monate 69,80 € – danach 89,80 €
Anschlussübernahme (Wechsel von einem anderen Anbieter zur RASANNNT)	Kostenlos
Fristlose Kündigung aus nicht von RASANNNT zu vertretenden Gründen	33 % der bis zum Ablauf der Vertragslaufzeit zu zahlenden restlichen monatlichen nutzungsabhängigen Preise.

4. LAUFZEIT, VERLÄNGERUNG UND KÜNDIGUNG

Vertragslaufzeit	24 Monate Verlängerung um jeweils 1 Monat, wenn nicht mit einer Frist von 1 Monat zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wird

5. FUNKTIONSMERKMALE FÜR ENDNUTZER:INNEN MIT BEHINDERUNGEN

Keine

Bei den Preisen (€) handelt es sich um Bruttopreise, inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer

RASANNNT - eine Marke der
Stadtwerke Neustadt a. Rbge. GmbH
An der Eisenbahn 18, 31535 Neustadt
Telefon 05032 897-750
Telefax 05032 897-459

www.rasannnt.de, info@rasannnt.de
www.stadtwerke-neustadt.de, service@stadtwerke-neustadt.de
Commerzbank IBAN: DE55 2504 0066 0330 0068 01
BIC: COBADEFFXXX

Sitz der Gesellschaft: Neustadt a. Rbge., Amtsgericht Hannover HRB 209010
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Manfred Lindenmann
Steuer-Nr. 34/200/07363, USt-IdNr. DE 284 300 936, Gläubiger-IdNr. (SEPA) DE49SWN00000108503
Geschäftsführer: Dipl.-Betriebsw. Dieter Lindauer

6. OPTIONAL ZUBUCHBARE VERTRAGSPOSITIONEN

Festnetz Flatrate / mtl. [1] Für zwei Sprachkanäle	4,00 €
Mobilfunk Flatrate / mtl. [1] Für zwei Sprachkanäle	10,00 €
Europa & Nordamerika Flatrate / mtl. [1,2] Für zwei Sprachkanäle	10,00 €
International Flatrate / mtl. [1,3] Für zwei Sprachkanäle	15,00 €
weitere Rufnummern Insgesamt max. 10 Rufnummern (3 inkl.)	0,00 €
Öffentliche IPv4 dynamisch / mtl.	4,50 €
Mindestvertragslaufzeit	3 Monate
Kündigungsfrist	1 Monat

7. OPTIONAL ZUBUCHBAR: WAIPU.TV

	waipu.tv Perfect Plus [4]
über 300 TV-Sender und 30.000 Filme + Serien	✓
Zusätzlich 100 h Aufnahme-Speicher (Cloud)	✓
Gleichzeitige Nutzungen	4
Sendung pausieren und neustarten	✓
Pay-TV und waiputhek inkl.	✓
waipu.tv 4K Stick	59,99 € einmalig / Stück [5]
Preis / mtl.	14,99 €
Mindestvertragslaufzeit	12 Monate
Kündigungsfrist	1 Monat

8. TELEFONIE

Telefonbucheintrag	0,00 €
Nachträgliche Zuweisung neuer Rufnummern	20,00 €

Bei den Preisen (€) handelt es sich um Bruttopreise, inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer

1 Dieses Produkt gilt nicht für Mehrwertdienste und Telekommunikationsdienstanbieter:innen sowie nicht für Anbieter:innen und Betreiber:innen von Massenkommunikationsdiensten, insbesondere Anbieter:innen oder Betreiber:innen von Faxbroadcastdiensten, Call-Center-, Telefonmarketing- und Marktforschungsdienstleistungen. Diese Zusatzoption findet ferner keine Anwendung für die dauerhafte Vernetzung oder Verbindung von Standorten bzw. Telekommunikationsanlagen.

2 Enthält eine Festnetz Flatrate für die folgenden 25 Länder: Andorra, Australien, Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik, Vatikanstadt, Vereinigte Staaten von Amerika und zzgl. eine Mobilfunk Flatrate in die folgenden 3 Länder: Kanada, San Marino, Vereinigte Staaten von Amerika

3 Enthält eine Festnetz Flatrate für die Länder der „Europa & Nordamerika Flatrate" und zusätzlich für die folgenden 45 Länder: Albanien, Argentinien, Bangladesch, Bermuda, Brasilien, Bulgarien, China, Costa Rica, Dominikanische Republik, Estland, Finnland, Georgien, Guadeloupe, Hongkong, Indien, Island, Israel, Japan, Kambodscha, Kolumbien, Kroatien, Lettland, Litauen, Malaysia, Malta, Martinique, Mexiko, Neuseeland, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südkorea, Taiwan, Thailand, Türkei, Ungarn, Venezuela, Vietnam, Zypern und zzgl. eine Mobilfunk Flatrate in die folgenden 4 Länder: Kanada, San Marino, Puerto Rico, Vereinigte Staaten von Amerika

4 Für den TV Empfang ist ein TV Stick oder die waipu.tv App erforderlich. waipu.tv ist ein Service der Exaring AG, Leopoldstr. 236, 80807 München. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Datenschutzhinweise und Angebotsbeschreibungen der Exaring AG. Links: https://www.waipu.tv/dse, https://www.waipu.tv/agb

5 Nur für Kund:innen, die waipu.tv über RASANNNT bestellt haben.

RASANNNT - eine Marke der
Stadtwerke Neustadt a. Rbge. GmbH
An der Eisenbahn 18, 31535 Neustadt
Telefon 05032 897-750
Telefax 05032 897-459

www.rasannnt.de, info@rasannnt.de
www.stadtwerke-neustadt.de, service@stadtwerke-neustadt.de
Commerzbank IBAN: DE55 2504 0066 0330 0068 01
BIC: COBADEFFXXX

Sitz der Gesellschaft: Neustadt a. Rbge., Amtsgericht Hannover HRB 209010
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Manfred Lindenmann
Steuer-Nr. 34/200/07363, USt-IdNr. DE 284 300 936, Gläubiger-IdNr. (SEPA) DE49SWN00000108503
Geschäftsführer: Dipl.-Betriebsw. Dieter Lindauer

9. ANSCHLUSSPREISE UND ENDGERÄTE

Hardware	Preis bei erstmaliger Produktbuchung	Preis bei Nachkauf
Einmaliger Bereitstellungspreis	89,00 €	89,00 €
FRITZ!Box 4630	69,00 €[6]	169,00 €
FRITZ!Box 5690 Fiber	239,00 €[6]	279,00 €
FRITZ!Box 7590 AX	219,00 €[6]	239,00 €
FRITZ!Box 7583 (Erwerb nur für RASANNNT-Kund:innen und nur für mini DSLAM Anschlüsse)	99,00 €[6]	249,00 €

10. SONSTIGE DIENSTLEISTUNGEN

Rücklastschrift bei unzureichender Kontodeckung	Die von den Banken erhobenen Gebühren werden den Kund:innen belastet	
Mahngebühr je Mahnung		4,00 €
Inkassokosten	Kosten vom Inkassobüro werden weiter berechnet	
Anschlusssperrre		20,00 €
Reaktivierung des Anschlusses nach Sperrung aufgrund Zahlungsverzuges (§45k TKG)		50,00 €
Vertragsinhaberwechsel		50,00 €
Kein Lastschriftverfahren, Bearbeitungsentgeld je Rechnung		0,00 €
Ungerechtfertigte Störung		80,00 €
Anschlussmitnahme bei Umzug		50,00 €
Logistikpauschale		9,90 €
Papierrechnung		2,50 €

11. SERVICEPAUSCHALE FÜR INSTALLATIONSSERVICE

Vor Ort Einrichtungsservice (einmalig) • Installation und Inbetriebnahme der RASANNNT Hardware • Herstellung der Verbindung per LAN Patch Kabel (Lieferumfang) vom Medienkonverter zum Router • Einrichtung und Test der Internetverbindung • Einrichtung und Test der Telefonie Verbindung (1 Telefon) • Einrichtung eines PCs, Notebook oder Tablets • Anfahrt • Funktionstest der Internetverbindung und Einweisung • Keine Verlegearbeiten und keine Wanddurchbrüche in der Pauschale enthalten	149,00 €
Je weitere angefangene 15 Minuten	25,00 €
Anfahrt Pauschale	
• Zone 1: (Neustadt-Kernstadt)	20,00 €
• Zone 2: (Mardorf, Schneeren, Bordenau, Eilvese, Empede, Suttdorf, Otternhagen, Scharrel, Basse, Mariensee, Hagen, Nöpke, Dudensen, Borstel, Metel, Averhoy, Laderholz, Evensen, Wulfelade, Luttmersen, Welze, Büren, Helstorf, Stöckendrebber, Niedernstöcken, Brase, Esperke, Mandelsloh, Lutter, Amedorf, Poggenhagen)	50,00 €
• Zone 3: (Heidekreis, Rethem (Aller), Marklohe, Lemke & Oyle, Walsrode, Rodewald, Glashof, Stöckse, Wenden, Linsburg, Steimbke, Auhagen, Gilten, Landesbergen)	75,00 €
Einrichtung waipu.tv 4K Stick (nur in Verbindung mit Einrichtungsservice) • für waipu.tv App oder waipu.tv Stick (nur von RASANNNT geliefert)	60,00 €

Bei den Preisen (€) handelt es sich um Bruttopreise, inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer

6 Abweichende Preise in Aktionszeiträumen möglich. Nur für Neukund:innen.

RASANNNT - eine Marke der
Stadtwerke Neustadt a. Rbge. GmbH
An der Eisenbahn 18, 31535 Neustadt
Telefon 05032 897-750
Telefax 05032 897-459

www.rasannnt.de, info@rasannnt.de
www.stadtwerke-neustadt.de, service@stadtwerke-neustadt.de
Commerzbank IBAN: DE55 2504 0066 0330 0068 01
BIC: COBADEFFXXX

Sitz der Gesellschaft: Neustadt a. Rbge., Amtsgericht Hannover HRB 209010
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Manfred Lindenmann
Steuer-Nr. 34/200/07363, USt-IdNr. DE 284 300 936, Gläubiger-IdNr. (SEPA) DE49SWN00000108503
Geschäftsführer: Dipl.-Betriebsw. Dieter Lindauer