

Wenn du dieses **N** siehst, bitte unterschreiben

UMZUGSANTRAG

STAND 09/2024



Fragen? Wir helfen dir gerne! 05032 897-750 oder info@rasannt.de
Adresse für Vertragsunterlagen: Stadtwerke Neustadt a. Rbge. GmbH, An der Eisenbahn 18, 31535 Neustadt a. Rbge.

Umzugsdatum (melde uns deinen Umzug bitte spätestens 4 Wochen vor Umzugstermin)

Kontaktdaten

Frau / Herr / Non-Binary Kunden*innen-Nr. Vertrags-Nr.

Nachname Vorname

Telefon E-Mail

Alte Anschlussadresse

Straße Hausnummer

PLZ Ort Ortsteil

Neue Anschlussadresse

Straße Hausnummer

PLZ Ort Ortsteil

Platz für deine Anmerkungen

Der o.g. Vertrag soll an meine neue Anschlussadresse übertragen werden

Die allgemeinen Hinweise habe ich gelesen und bin mit deren Geltung einverstanden.

Die Mindestvertragslaufzeit soll erneut auf 24 Monate verlängert werden und die Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50,00 € hierfür entfallen

Mit meiner Unterschrift erkläre ich die Richtigkeit und Vollständigkeit der von mir gemachten Angaben .

Datum Ort Unterschrift



ALLGEMEINE HINWEISE

Umzugsmeldung 4 Wochen vor Umzug

Wir wollen sicherstellen, dich an deiner neuen Anschrift nahtlos mit RASANNT weiterversorgen zu können. Teile uns daher bitte frühestmöglich und spätestens 4 Wochen vor Umzugstermin deinen Umzug mit.

Umzugsgebühren

Für deinen Umzug berechnen wir dir ohne Vertragsverlängerung eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50,00 €. Bei Verlängerung der Mindestvertragslaufzeit auf 24 Monate bieten wir dir die Bearbeitung deines Umzugs kostenlos an und du hast den Vorteil, dass die Gebühr entfällt.

Rufnummernmitnahme

Ziehst du innerhalb eines Vorwahlgebiets um, bleiben dir deine Rufnummern erhalten und du kannst diese unverändert auch an deiner neuen Anschrift nutzen.

Solltest du in ein anderes Vorwahlgebiet ziehen, vergeben wir dir neue Rufnummern. Der Router muss dann von dir einmalig auf Werkseinstellung zurückgesetzt werden, damit sich dieser mit den neuen Zugangsdaten verbindet. Die Sicherung der Daten bitte vorher nicht vergessen.

Verfügbarkeit

Du hast bereits einen RASANNT Vertrag und fragst dich, ob auch an deiner neuen Anschrift RASANNT verfügbar ist?

Schreibe uns direkt an und wir teilen dir den aktuellen Ausbaustatus an deiner neuen Anschrift mit. Via E-Mail: info@rasannt.de oder WhatsApp: 0173 3171607

Sollte RASANNT an deiner neuen Anschrift nicht verfügbar sein, greift dein Sonderkündigungsrecht. Sende uns dann bitte zusammen mit deiner Kündigung die amtliche Meldebestätigung deiner neuen Anschrift.

Der Umzugsantrag ist vollständig ausgefüllt, unterschrieben und keine Fragen mehr offen?

Bitte sende uns den Umzugsantrag per E-Mail an: info@rasannt.de oder per Post an:

RASANNT c/o Stadtwerke Neustadt a. Rbge. GmbH
An der Eisenbahn 18
31535 Neustadt a. Rbge.