# *PRODUKTINFORMATIONSBLATT*

*gem. § 1 TK-Transparenzverordnung*

RASANNNT



## *RASANNNT 500 (FESTNETZ)*

[X] Internet [X] Festnetz TV

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstangebots, wie es das EU-Recht* vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote
- Vollständige Informationen zum Produkt und buchbaren Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung, Telefonpreisliste und AGB, einsehbar unter rasannnt.de/downloads .

### *1. DIENST(E) UND GERÄTE*

- Ortsgebundener Breitbandzugang mit den Zugangsdienst Internet und Telefonie
- Telefonanschluss mit bis zu 10 Rufnummern und 2 Sprachkanälen
- Über den oben genannten Vertragsgegenstand hinaus, kann weitere FRITZ!-Hardware bezogen werden

### *2. GESCHWINDIGKEITEN DES INTERNETDIENSTES*

| | Im Download | Im Upload |
|---|---|---|
| Maximum | 500 MBit/s | 250 Mbit/s |
| Normalerweise zur Verfügung | 500 MBit/s | 250 MBit/s |
| Minimum | 450 MBit/s | 220 MBit/s |
| Störungshotline | | 05032 897 930 |

Rechtsbehelf: Sofern die angegebenen Geschwindigkeiten nicht erreicht werden, melde dies bitte zunächst über die angegebene Störungshotline. Sofern dem Problem keine Abhilfe geschaffen werden kann, steht dir unter Umständen ein Recht auf außerordentliche Kündigung zu

### *3. PREIS*

| | |
|---|---|
| Monatliches Entgelt für das Komplettprodukt<br>(Listenpreis ohne Endgeräte) | Für Neukunden 4 Monate 39,80 € – danach 59,80 € |
| Anschlussübernahme<br>(Wechsel von einem anderen Anbieter zur RASANNNT) | Kostenlos |
| Fristlose Kündigung aus nicht von RASANNNT zu vertretenden Gründen | 33 % der bis zum Ablauf der Vertragslaufzeit zu zahlenden restlichen monatlichen nutzungsabhängigen Preise. |

### *4. LAUFZEIT, VERLÄNGERUNG UND KÜNDIGUNG*

| | |
|---|---|
| Vertragslaufzeit | 24 Monate<br>Verlängerung um jeweils 1 Monat, wenn nicht mit einer Frist von 1 Monat zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wird |

### *5. FUNKTIONSMERKMALE FÜR ENDNUTZER:INNEN MIT BEHINDERUNGEN*

Keine

Bei den Preisen (€) handelt es sich um Bruttopreise, inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer

RASANNNT - eine Marke der
Stadtwerke Neustadt a. Rbge. GmbH
An der Eisenbahn 18, 31535 Neustadt
Telefon 05032 897-750
Telefax 05032 897-459

www.rasannnt.de, info@rasannnt.de
www.stadtwerke-neustadt.de, service@stadtwerke-neustadt.de
Commerzbank IBAN: DE55 2504 0066 0330 0068 01
BIC: COBADEFFXXX

Sitz der Gesellschaft: Neustadt a. Rbge., Amtsgericht Hannover HRB 209010
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Manfred Lindenmann
Steuer-Nr. 34/200/07363, USt-IdNr. DE 284 300 936, Gläubiger-IdNr. (SEPA) DE49SWN00000108503
Geschäftsführer: Dipl.-Betriebsw. Dieter Lindauer

## *6. OPTIONAL ZUBUCHBARE VERTRAGSPOSITIONEN*

| | |
|---|---|
| Festnetz Flatrate / mtl. [1]<br>Für zwei Sprachkanäle | 4,00 € |
| Mobilfunk Flatrate / mtl. [1]<br>Für zwei Sprachkanäle | 10,00 € |
| Europa & Nordamerika Flatrate / mtl. [1,2]<br>Für zwei Sprachkanäle | 10,00 € |
| International Flatrate / mtl. [1,3]<br>Für zwei Sprachkanäle | 15,00 € |
| weitere Rufnummern<br>Insgesamt max. 10 Rufnummern (3 inkl.) | 0,00 € |
| Öffentliche IPv4 dynamisch / mtl. | 4,50 € |
| Mindestvertragslaufzeit | 3 Monate |
| Kündigungsfrist | 1 Monat |

## *7. OPTIONAL ZUBUCHBAR: WAIPU.TV*

| | waipu.tv Perfect Plus [4] |
|---|---|
| über 300 TV-Sender und 30.000 Filme + Serien | ✓ |
| Zusätzlich 100 h Aufnahme-Speicher (Cloud) | ✓ |
| Gleichzeitige Nutzungen | 4 |
| Sendung pausieren und neustarten | ✓ |
| Pay-TV und waiputhek inkl. | ✓ |
| waipu.tv 4K Stick | 59,99 € einmalig / Stück [5] |
| Preis / mtl. | 14,99 € |
| Mindestvertragslaufzeit | 12 Monate |
| Kündigungsfrist | 1 Monat |

## *8. TELEFONIE*

| | |
|---|---|
| Telefonbucheintrag | 0,00 € |
| Nachträgliche Zuweisung neuer Rufnummern | 20,00 € |

Bei den Preisen (€) handelt es sich um Bruttopreise, inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer

1 Dieses Produkt gilt nicht für Mehrwertdienste und Telekommunikationsdienstanbieter:innen sowie nicht für Anbieter:innen und Betreiber:innen von Massenkommunikationsdiensten, insbesondere Anbieter:innen oder Betreiber:innen von Faxbroadcastdiensten, Call-Center-, Telefonmarketing- und Marktforschungsdienstleistungen. Diese Zusatzoption findet ferner keine Anwendung für die dauerhafte Vernetzung oder Verbindung von Standorten bzw. Telekommunikationsanlagen.

2 Enthält eine Festnetz Flatrate für die folgenden 25 Länder: Andorra, Australien, Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik, Vatikanstadt, Vereinigte Staaten von Amerika und zzgl. eine Mobilfunk Flatrate in die folgenden 3 Länder: Kanada, San Marino, Vereinigte Staaten von Amerika

3 Enthält eine Festnetz Flatrate für die Länder der „Europa & Nordamerika Flatrate" und zusätzlich für die folgenden 45 Länder: Albanien, Argentinien, Bangladesch, Bermuda, Brasilien, Bulgarien, China, Costa Rica, Dominikanische Republik, Estland, Finnland, Georgien, Guadeloupe, Hongkong, Indien, Island, Israel, Japan, Kambodscha, Kolumbien, Kroatien, Lettland, Litauen, Malaysia, Malta, Martinique, Mexiko, Neuseeland, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südkorea, Taiwan, Thailand, Türkei, Ungarn, Venezuela, Vietnam, Zypern und zzgl. eine Mobilfunk Flatrate in die folgenden 4 Länder: Kanada, San Marino, Puerto Rico, Vereinigte Staaten von Amerika

4 Für den TV Empfang ist ein TV Stick oder die waipu.tv App erforderlich. waipu.tv ist ein Service der Exaring AG, Leopoldstr. 236, 80807 München. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Datenschutzhinweise und Angebotsbeschreibungen der Exaring AG. Links: https://www.waipu.tv/dse, https://www.waipu.tv/agb

5 Nur für Kund:innen, die waipu.tv über RASANNNT bestellt haben.

RASANNNT - eine Marke der
Stadtwerke Neustadt a. Rbge. GmbH
An der Eisenbahn 18, 31535 Neustadt
Telefon 05032 897-750
Telefax 05032 897-459

www.rasannnt.de, info@rasannnt.de
www.stadtwerke-neustadt.de, service@stadtwerke-neustadt.de
Commerzbank IBAN: DE55 2504 0066 0330 0068 01
BIC: COBADEFFXXX

Sitz der Gesellschaft: Neustadt a. Rbge., Amtsgericht Hannover HRB 209010
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Manfred Lindenmann
Steuer-Nr. 34/200/07363, USt-IdNr. DE 284 300 936, Gläubiger-IdNr. (SEPA) DE49SWN00000108503
Geschäftsführer: Dipl.-Betriebsw. Dieter Lindauer

## *9. ANSCHLUSSPREISE UND ENDGERÄTE*

| Hardware | Preis bei erstmaliger Produktbuchung | Preis bei Nachkauf |
|---|---|---|
| Einmaliger Bereitstellungspreis | 89,00 € | 89,00 € |
| FRITZ!Box 4630 | 69,00 €[6] | 169,00 € |
| FRITZ!Box 5690 Fiber | 239,00 €[6] | 279,00 € |
| FRITZ!Box 7590 AX | 219,00 €[6] | 239,00 € |
| FRITZ!Box 7583<br>(Erwerb nur für RASANNNT-Kund:innen und nur für mini DSLAM Anschlüsse) | 99,00 €[6] | 249,00 € |

## *10. SONSTIGE DIENSTLEISTUNGEN*

| | | |
|---|---|---|
| Rücklastschrift bei unzureichender Kontodeckung | Die von den Banken erhobenen Gebühren werden den Kund:innen belastet | |
| Mahngebühr je Mahnung | | 4,00 € |
| Inkassokosten | Kosten vom Inkassobüro werden weiter berechnet | |
| Anschlusssperrre | | 20,00 € |
| Reaktivierung des Anschlusses nach Sperrung aufgrund Zahlungsverzuges (§45k TKG) | | 50,00 € |
| Vertragsinhaberwechsel | | 50,00 € |
| Kein Lastschriftverfahren, Bearbeitungsentgeld je Rechnung | | 0,00 € |
| Ungerechtfertigte Störung | | 80,00 € |
| Anschlussmitnahme bei Umzug | | 50,00 € |
| Logistikpauschale | | 9,90 € |
| Papierrechnung | | 2,50 € |

## *11. SERVICEPAUSCHALE FÜR INSTALLATIONSSERVICE*

| | |
|---|---|
| Vor Ort Einrichtungsservice (einmalig)<br>• Installation und Inbetriebnahme der RASANNNT Hardware<br>• Herstellung der Verbindung per LAN Patch Kabel (Lieferumfang) vom Medienkonverter zum Router<br>• Einrichtung und Test der Internetverbindung<br>• Einrichtung und Test der Telefonie Verbindung (1 Telefon)<br>• Einrichtung eines PCs, Notebook oder Tablets<br>• Anfahrt<br>• Funktionstest der Internetverbindung und Einweisung<br>• Keine Verlegearbeiten und keine Wanddurchbrüche in der Pauschale enthalten | 149,00 € |
| Je weitere angefangene 15 Minuten | 25,00 € |
| Anfahrt Pauschale | |
| • Zone 1: (Neustadt-Kernstadt) | 20,00 € |
| • Zone 2: (Mardorf, Schneeren, Bordenau, Eilvese, Empede, Suttdorf, Otternhagen, Scharrel, Basse, Mariensee, Hagen, Nöpke, Dudensen, Borstel, Metel, Averhoy, Laderholz, Evensen, Wulfelade, Luttmersen, Welze, Büren, Helstorf, Stöckendrebber, Niedernstöcken, Brase, Esperke, Mandelsloh, Lutter, Amedorf, Poggenhagen) | 50,00 € |
| • Zone 3: (Heidekreis, Rethem (Aller), Marklohe, Lemke & Oyle, Walsrode, Rodewald, Glashof, Stöckse, Wenden, Linsburg, Steimbke, Auhagen, Gilten, Landesbergen) | 75,00 € |
| Einrichtung waipu.tv 4K Stick (nur in Verbindung mit Einrichtungsservice)<br>• für waipu.tv App oder waipu.tv Stick (nur von RASANNNT geliefert) | 60,00 € |

Bei den Preisen (€) handelt es sich um Bruttopreise, inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer

6 Abweichende Preise in Aktionszeiträumen möglich. Nur für Neukund:innen.

RASANNNT - eine Marke der
Stadtwerke Neustadt a. Rbge. GmbH
An der Eisenbahn 18, 31535 Neustadt
Telefon 05032 897-750
Telefax 05032 897-459

www.rasannnt.de, info@rasannnt.de
www.stadtwerke-neustadt.de, service@stadtwerke-neustadt.de
Commerzbank IBAN: DE55 2504 0066 0330 0068 01
BIC: COBADEFFXXX

Sitz der Gesellschaft: Neustadt a. Rbge., Amtsgericht Hannover HRB 209010
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Manfred Lindenmann
Steuer-Nr. 34/200/07363, USt-IdNr. DE 284 300 936, Gläubiger-IdNr. (SEPA) DE49SWN00000108503
Geschäftsführer: Dipl.-Betriebsw. Dieter Lindauer